



**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษา
ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ระดับปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2564**

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ได้จัดทำแบบประเมินเพื่อให้นักศึกษาตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร ปีการศึกษา 2564 โดยแบ่งข้อมูลออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ปีการศึกษา 2564 และตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวน 162 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ลงทะเบียนเรียน จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 93.10

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	13	92.00
1.2 เพศหญิง	149	8.00
รวม	162	100.00
2. ชั้นปีที่		
2.1 ชั้นปีที่ 1	32	19.08
2.2 ชั้นปีที่ 2	32	19.08
2.3 ชั้นปีที่ 3	33	20.04
2.4 ชั้นปีที่ 4	31	19.01
2.5 ชั้นปีที่ 5	34	21.00
2.6 ชั้นปีที่เกิน	-	
รวม	162	100.00

จากตารางพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 162 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 92.00 และเพศชายจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 ชั้นปีที่ 1 จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 19.08 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 19.08 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 20.04 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 19.01 และชั้นปีที่ 5 จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 21.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ปีการศึกษา 2564

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ได้จัดทำแบบประเมินเพื่อให้นักศึกษาตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ปีการศึกษา 2564 ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการรับนักศึกษา 2. ด้านการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 3. ด้านหลักสูตรการศึกษา 4. ด้านอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ 5. ด้านพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 6. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นในแบบประเมินได้กำหนดไว้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	4.51 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	3.51 – 4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	2.51 – 3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	1.51 – 2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	1.00 – 1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

จากการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ปรากฏผลการประเมินตามตารางในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ตารางแสดงความพึงพอใจของนักศึกษาด้านการรับนักศึกษา

รายการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการรับนักศึกษา			
1.1 การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.4	0.60	มาก
1.2 หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.36	0.59	มาก
1.3 กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.38	0.66	มาก
1.4 การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง	4.2	0.72	มาก
1.5 การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจนตรงเวลา และเที่ยงธรรม	4.33	0.65	มาก
1.6 การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา (จำนวนการรับนักศึกษา 36 คนต่อรุ่น) ในหลักสูตร มีความเหมาะสม โดยพิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.46	0.64	มาก

รายการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1.7 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็น	4.41	0.62	มาก
รวม	4.36	0.08	มาก
2.ด้านการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา			
2.1 การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.30	0.67	มาก
รวม	4.30	0.67	มาก
3.ด้านหลักสูตรการศึกษา			
3.1 ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.19	0.70	มาก
3.2 ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.4	0.67	มาก
3.3 ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.33	0.65	มาก
3.4 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.19	0.77	มาก
3.5 การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา	4.21	0.76	มาก
3.6 กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนา นักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ	4.31	0.72	มาก
รวม	4.13	0.09	มาก
4.ด้านอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ			
4.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.42	0.63	มาก
4.2 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.20	0.77	มาก
4.3 การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.24	0.70	มาก

รายการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
4.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.33	0.71	มาก
4.5 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ	4.37	0.70	มาก
รวม	4.13	0.09	มาก
5.ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21			
5.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.29	0.77	มาก
5.2 กิจกรรมนักศึกษาที่จัดช่วยส่งเสริมศักยภาพด้านภาษาไทยของนักศึกษา	4.24	0.76	มาก
5.3 กิจกรรมนักศึกษาที่จัดช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะวิชาชีพ ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ฯลฯ	4.33	0.68	มาก
รวม	4.29	0.05	มาก
6.ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
6.1 ห้องเรียนมีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.15	0.76	มาก
6.2 ห้องปฏิบัติการความพร้อมต่อการจัดการศึกษา (เช่น ห้องคอมพิวเตอร์)	4.02	0.83	มาก
6.3 อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.09	0.81	มาก
6.4 มีห้องสมุด ตำรา/หนังสือและฐานข้อมูล ที่เพียงพอและทันสมัยต่อการจัดการศึกษา	4.11	0.82	มาก
6.5 มีเอกสาร/ตำรา/หนังสือและฐานข้อมูลเพียงพอต่อการเรียนในวิชาชีพครูและวิชาเฉพาะด้าน (วิชาเอก)	4.11	0.81	มาก
6.6 แหล่งเรียนรู้มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.18	0.73	มาก
6.7 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ	4.14	0.77	มาก
6.8 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.22	0.72	มาก
รวม	4.13	0.06	มาก

ตารางที่ 3 ผลการประเมินโดยภาพรวม

รายการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการรับนักศึกษา	4.36	0.08	มาก
2. ด้านการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา	4.30	0.67	มาก
3. ด้านหลักสูตรการศึกษา	4.27	0.09	มาก
4. ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.31	0.09	มาก
5. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	4.29	0.05	มาก
6. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.13	0.06	มาก
รวม	4.28	0.08	มาก

จากตารางพบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2564 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.28) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านการรับนักศึกษา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.36) ด้านด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.31) ด้านการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.30) ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.29) และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.13)

ตารางที่ 4 จำนวนผู้ที่ร้องเรียน

5. ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	1	0.06
ไม่เคย	161	99.04
รวม	162	100.00

ตารางที่ 6 ข้อร้องเรียนต่าง ๆ

ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่
- ลดเวลาเรียน	ไม่ได้รับการแก้ไข

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านการรับนักศึกษา

- มีความเหมาะสมค่ะ แต่อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ที่กว้างกว่านี้ มีคำอธิบายที่ชัดเจน
- มีการคำนึงถึงความเหมาะสมทางด้านบุคลากรคณะครุที่มีอยู่ และความต้องการของสังคมอย่างดี
- การรับนักศึกษามีความเหมาะสมต่อความต้องการของตลาด
- มีความเหมาะสมค่ะ
- เยี่ยม
- เหมาะสมดี

- มีการสัมภาษณ์ ถ้าสัมภาษณ์ออนไลน์ไม่ได้ก็ยากให้สัมภาษณ์ออนไลน์ จะรู้ถึงว่านักเรียนอยากจะเข้ามาเป็นครูภาษาไทยหรือไม่

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

- เตรียมพร้อมทางด้านร่างกาย
- ก่อนเข้ารับการศึกษา ทางหลักสูตรก็ได้มีการชี้แจงและให้ความรู้ในเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับหลักสูตร
- เตรียมพร้อมล่วงหน้าได้ดีค่ะ
- เยี่ยม
- มีการเรียนปรับพื้นฐานล่วงหน้าอย่างน้อย 1 สัปดาห์
- อยากให้มีการปรับพื้นฐาน (เพิ่มเวลา)

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านหลักสูตรการศึกษา

- อยากให้มีวิชาที่ตัดกิจกรรม พี่อาสา สอนน้อง ถือเป็นกันฝึกฝนศ. ไปในตัว
- ดี
- หลักสูตรมีความเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน
- ทางหลักสูตรมีความพร้อมที่จะช่วยเหลือนักศึกษาในเรื่องต่าง ๆ
- หลักสูตรมีความเหมาะสมและชัดเจนค่ะ
- เรียนหนักไปมากกกกกก ไม่ไหวเลย ลดๆหน่อยน๊า
- เหมาะสม
- ดีแล้วค่ะ

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

- อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำได้ดีมาก
- อาจารย์ให้คำปรึกษาอย่างดีเยี่ยม
- อาจารย์ที่ปรึกษาให้กำลังใจและให้คำปรึกษานักศึกษาได้ดีมาก ๆ
- อ.ให้คำแนะนำและคำปรึกษาดีทุกท่าน
- อาจารย์ที่ปรึกษาพร้อมที่จะรับฟังและคอยช่วยเหลือนักศึกษาในเรื่องต่าง ๆ
- อาจารย์น่ารักทุกคนค่ะ
- โอเค
- อาจารย์รับฟัง และช่วยเหลือ
- อาจารย์ให้คำปรึกษาตลอด อาจารย์ในสาขาน่ารักมาก ๆ

5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

- การให้เทคโนโลยีที่เอื้อต่อวิชาชีพ
- อยากให้มีการจัดกิจกรรมนอกห้องหรือการเข้าค่ายเพื่อเสริมสร้างทักษะในด้านอื่นๆอีก
- ดี
- การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทางอาจารย์รายวิชาก็ได้มีการเชิญวิทยากรมาบรรยายและมาให้ความรู้แก่นักศึกษา
- มีการจัดกิจกรรมที่พัฒนาฯ ต่อเนื่องค่ะ
- มีกิจกรรมให้เข้าร่วม
- มีกิจกรรมการแข่งขันด้านวิชาการให้มากกว่านี้

6.ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- อยากให้มีการสอบมอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาเพื่อเป็นแรงกระตุ้นในการเรียน
- มีแอปพลิเคชันต่าง ๆ มากมาย เข้ามาส่งเสริมการเรียนรู้
- ในช่วงของโรคระบาดโควิด 19 ทำให้ต้องเรียนแบบออนไลน์ ซึ่งนักศึกษาบางคนก็ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ทางมหาวิทยาลัยก็มีการให้ยืมโน้ตบุ๊กหรือไอแพดเพื่อการเรียนรู้
- อยากให้มีการสนับสนุนอุปกรณ์การเรียนออนไลน์ให้ครอบคลุมนักศึกษาทุกชั้นปี สำหรับนักศึกษาที่มีความต้องการค่ะ

7. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- อยากให้มีการสอบสอน และสอบเขียนกระดาษ